**ИНФОРМАЦИЯ**

о работе Администрации Белокалитвинского городского поселения с обращениями граждан в 2021 году

В 2021 году в Администрацию Белокалитвинского городского поселения поступило 438 обращений граждан.

В течение 2021 года обращения граждан в Администрацию Белокалитвинского городского поселения поступали из:

Администрации Белокалитвинского района – 4;

Правительства Ростовской области – 1;

Госжилинспекции Ростовской области – 6;

Общественных приёмных – 7;

ОМВД по Белокалитвинскому району – 2;

Непосредственно от граждан – 418.

Вопросы, содержащиеся в обращениях:

|  |  |
| --- | --- |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 25 |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. | 5 |
| Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 7 |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 2 |
| Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) | 2 |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 8 |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 5 |
| Исполнение судебных решений | 1 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 4 |
| Качество товаров. Защита прав потребителей | 1 |
| Комплексное благоустройство | 18 |
| Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 1 |
| Конфликты на бытовой почве | 8 |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 22 |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 5 |
| Озеленение | 14 |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 6 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 12 |
| Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений | 1 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 13 |
| Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля | 2 |
| Отлов животных | 11 |
| Охрана общественного порядка | 5 |
| Перебои в водоснабжении | 3 |
| Перебои в водоотведении и канализовании | 8 |
| Перебои в электроснабжении | 2 |
| Погребение и похоронное дело | 2 |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 4 |
| Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 4 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 6 |
| Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | 4 |
| Привлечение к административной ответственности | 12 |
| Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел | 3 |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 2 |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 8 |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 1 |
| Содержание газового оборудования. Опасность взрыва | 2 |
| Содержание домашних животных |  |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 12 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 49 |
| Строительство и реконструкция дорог | 8 |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 2 |
| Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 3 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 2 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 17 |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 1 |
| Уличное освещение | 62 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 2 |
| Условия проведения образовательного процесса. Начальное общее образование | 1 |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 10 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 13 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 16 |